



Согласовано:

Глава местной администрации с.п.Красноармейское

с.п.Красноармейское

Р.А.Ансоков

«12» / 12 2020 год



Утверждено:

Директор МКУ «СДК

Дышкова Д.З.

«14» / 14 2020 год

Отчет о ходе устранения недостатков,

выявленных в ходе проведения независимой оценки качества услуг в Муниципальном казенном учреждении «Сельский дом культуры» сельского поселения Красноармейское Терского муниципального района на 2 полугодие 2020 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
1. Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности и полноты информации об организациях культуры на общедоступных информационных ресурсах	Полноту и доступность информации, размещенной на информационном стенде организации, привести в соответствие с требованиями приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018г. №344н (Приложение 1 к расчету показателя 1.1 Культура). Привести информацию об организации и ее деятельности на официальном сайте в соответствие с требованиями приказа	I квартал 2020 года	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п.Красноармейское» Дышкова Д.З.	На информационном стенде добавлены: - адрес сайта учредителя; - структура и органы управления организации; - информация о платных услугах. На официальном сайте, в подразделе «Основные сведения» добавлены:	

	Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015г. №277 На информационном стенде отсутствуют: - адрес сайта учредителя; - структура и органы управления организации; - информация о платных услугах. На официальном сайте: - в подразделе «Основные сведения»: нет структуры и органов управления организации; отсутствует информация о заместителях руководителя и их контактных телефонах. - в подразделе «Информация о деятельности организации культуры» нет документа о материально-техническом обеспечении предоставления услуг. На сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»			- структура и органы управления организации; информация о заместителях руководителей и их контактные телефоны. В подразделе «Информация о деятельности организации культуры» добавлен документ о материально-техническом обеспечении предоставления услуг. Добавлен раздел «Часто задаваемые вопросы»	
2.	Отсутствие информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальных сайтах организаций культуры	Устранить отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	I квартал 2020 года	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п.Красноармейское» Дышкова Д.З.	Устранены
II. Комфортность условий предоставления услуг					
3.	Недостаточная организация комфортных условий	Поддержание в организации для предоставления услуг:	постоянно	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры	Исполнено

пребывания организациях культуры	в - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)		с.п.Красноармейское» Дышкова Д.З.		
4. Территории, к прилегающие организациям культуры, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	Проработать вопрос, связанный с оборудованием специального санитарно-гигиенического помещения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	декабрь 2020г.	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п.Красноармейское» Дышкова Д.З.	На стадии реализации	
5. Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	проработать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; устранить отсутствие дублирования надписей и знаков рельефно-точечным	декабрь 2020г.	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п.Красноармейское» Дышкова Д.З.	На стадии реализации	

III. Доступность услуг для инвалидов

	ширифтом Брайля; обеспечить наличие сменного кресла-коляски; предусмотреть возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому			
--	--	--	--	--

IV. Добровольность, вежливость работников организации культуры

6.	Повышение уровня компетентности работников организации в общении с получателями услуг	Организация прохождения курсов повышения квалификации работников организации, а также обучения работников доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном общении в организации, в том числе и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	постоянно	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п.Красноармейское» Дышкова Д.З.	Организовано повышение квалификации работников организации, согласно утвержденного графика.	
----	---	---	-----------	---	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

7.	Неудовлетворенность получателей услуг условиями оказания	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организации анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг. Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг. Использование каналов обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций.	постоянно	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п.Красноармейское» Дышкова Д.З.	Проводится мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, отведена корректировка графика работы согласно пожеланиям получателей услуг. Используются каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций.	
----	--	--	-----------	---	--	--