

**Отчет по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в Муниципальном казенном учреждении «Сельский дом культуры»
сельского поселения Красноармейское Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики за I-III квартал 2023 года.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии,	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
1. Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности и полноты информации об организациях культуры на общедоступных информационных ресурсах	Систематизировать информацию на официальном сайте организации сферы культуры в соответствии с Приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах организаций культуры, органов местного самоуправления, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, исполнительных власти в сети «Интернет»: - учредительные документы (копия устава организации о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, размещены в одном разделе;	I квартал 2023 года	Руководитель «Сельский дом культуры» поселения Красноармейское Терского муниципального района КБР Дышекова З.Д.	Систематизирована информация на официальном сайте организации сферы культуры в соответствии с Приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах организаций культуры, органов местного самоуправления, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченного органа исполнительной власти в сети «Интернет»: - учредительные документы (копия устава организации о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, размещены в одном разделе;	I квартал 2023 года

					официальном сайте организации информации о видах предоставляемых услуг организацией культуры - более подробно расписать предоставляемые услуги; Обеспечено внесение на систематической основе информации о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события.				
2.	Отсутствие информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальных сайтах организаций культуры	Обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: -раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы».	I квартал 2023 года	Руководитель «Сельский культуры» поселения Красноармейское Терского муниципального района КБР Дышекова З.Д.	МКУ дом сельского поселения Красноармейское Терского муниципального района КБР Дышекова З.Д.	Обеспечено наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: -раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы».	I квартал 2023 года		
II. Комфортность условий предоставления услуг									
3.	Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	Обеспечить наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Условия доступности услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	IV квартал 2023г.	Руководитель «Сельский культуры» поселения Красноармейское Терского муниципального района КБР Дышекова З.Д.	МКУ дом сельского поселения Красноармейское Терского муниципального района КБР Дышекова З.Д.	На стадии реализации.	IV квартал 2023г.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры									
4.	Повышение уровня компетентности работников организации в общении с получателями услуг	Организация прохождения курсов повышения квалификации работников организации, а также обучения работников доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организации, в том числе и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной	постоянно	Руководитель «Сельский культуры» поселения Красноармейское Терского муниципального района КБР Дышекова З.Д.	МКУ дом сельского поселения Красноармейское Терского муниципального района КБР Дышекова З.Д.	Продолжена работа по прохождению повышения квалификации работников учреждения, а также обучения работников доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их	постоянно		

		почте, с помощью электронных сервисов)				непосредственном обращении в организации, в том числе и при использовании дистанционных форм взаимодействия. Сотрудники учреждения по установленному графику проходят курсы повышения квалификации.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг							
5.	Неудовлетворенность получателей услуг условиями их оказания	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг. Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг. Использование каналов обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций.	постоянно	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры» поселения Красноармейское Терского муниципального района КБР Дышекова З.Д.	МКУ дом сельского поселения Красноармейское Терского муниципального района КБР Дышекова З.Д.	На постоянной основе, ведется работа по: -мониторингу обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, по мере необходимости организовывается анкетирование получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг, а также внедрению новых форм работы. - Проведена работа по корректировке графика работы, согласно полученным пожеланиям получателей услуг, активно используются каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций.	постоянно

Директор МКУ «СДК с.п.Красноармейское» М.П. Дышекова З.Д.

